

## “长河”网络评论引导系统



北京蚁坊网信科技有限公司

---

# “长河”网络评论引导系统

## 1. 众口铄金的危机

随着社交网络的兴起，世界已经进入一个“人人都是通讯社，个个都有麦克风”的时代。网络信息传播具有突发性强、传播迅速、影响面广、监控困难等特点。“风起于青萍之末”，一些关于政府机关、政府官员的负面信息乃至谣言，经过网络海量舆论和评论的放大，则很可能导致公众产生信任危机，影响社会的和谐和稳定。网络评论众口铄金的危机时代全面到来，让越来越多的政府机关意识到网络评论的力量，网络评论需要及时有效的正确引导，已经成为政府宣传部门的共识。

## 2. 系统简介

“长河”网络评论引导系统是北京蚁坊网信科技有限公司基于先进的**精准搜索引擎**技术、领先的大数据挖掘技术和独创的**网络智能机器人**技术，设计实现的一个大型**网络评论引导管理系统软件**。该系统能够精准定向采集和传播互联网海量评论信息，针对网络话题热点和敏感话题，构建话题评论语料库，**基于上万独立IP网络评论传播机器人**，自动发帖，实时引导、控制话题的发生、发展和变化趋势，特别是及时压制负面报道和不良言论的影响，快速便捷地生成可视化的统计分析报告，构建大范围、宽领域、多层次网络评论引导平台，向社会提供全方位信息，满足不同组织与机构不同层次的信息需求，用正面宣传挤压各种噪音杂音的生存空间，用正面声音消解各种负面信息的不良影响，形成网络口碑塑造与传播新体系，实现网络评论引导效果最大化，最终提升政府公信力。

北京蚁坊网信科技有限公司致力于应用互联网智能技术，帮助政府机构有效引导网络评论。公司的核心优势构建于在国内领先六年的网络智能机器人技术，提供**网络评论和管理的全方位整体解决方案**。

### 3. 功能描述

“长河”网络评论引导系统按功能划分为四大部分：引导任务规划子系统、语料与受众库构建子系统、发帖评论推广子系统、效果统计分析子系统。

#### 1. 引导任务规划子系统：

- **定制引导目标：**可设置关键字定制引导任务目标，设置关键字的逻辑关系、获取网络评论的范围、所属目录等信息，日后可以重新修改和删除。可自动设置引导的种子微博（帖子或博文）。
- **定制引导任务参数：**可自主设置网络引导任务的发帖数、评论数、转发数，日均发帖数、日均回帖数、日均转帖数。
- **引导任务下发：**快速部署发布评论任务，设定用户范围实现全员联动。

#### 2. 语料与受众库构建子系统：

- **多通道采集构建语料库：**针对论坛、新闻及评论、博客、微博等动态网络信息源，实现可扩展的多通道高效评论语料采集技术，自动构建网络评论语料库。
- **多媒体数据采集：**可采集文本、图片、音视频等多媒体信息。
- **语料倾向性分析：**对网络评论的作倾向性分析，倾向性反映了作者的情感色彩，以及褒贬的程度，自动区分文本内容与评论的主客观倾向性，给出正面、中立或负面倾向性判定；
- **受众库自动构建：**基于微博用户的自我描述、标签、微博内容兴趣自动构建引导受众用户信息库。

#### 3. 发帖评论推广子系统：

- **社交网络整合登录：**整合多家主流微博、论坛、网站的登录，授权给系统后，能自动登录，不需每个网站再逐一登录；

- **批量切换 IP 登录：**网络机器人可以自动切换 IP 和账号登录不同社交网络网站。
- **网络评论发帖引导：**将网络评论引导机器人部署在分布式网络环境中，可远程同时并发上万独立 IP 企业口碑导控机器人，针对不同的微博、新闻、论坛、博客等，自动按规则选择语料库语料，自动进行点击、发帖、跟帖、顶贴等网络评论引导行为。
- **发帖规则组合设定：**可设定定时自动发帖，定向自动回帖，基于关键词搜索微博，自动回复博文内容，基于关键词搜索评论，自动回复评论内容。



（“长河”网络评论引导系统部分截图展示）

#### 4. 效果统计分析子系统：

- **任务效果统计报告：**提供选定范围引导任务自动摘要，与统计报告自动生成下载，可自动定制与生成可下载打印的日报、周报、月报和快报。可对一个微博机器人账号发帖、回帖、转发量及总量统计；可对一个网评员所属 N 个账号发帖、回帖、转发量及总量统计；可对一个区域内所辖 N 个网评员发帖、回帖、转发量及总量统计；可对一个目标微博的回帖、评论量统计；
- **可视统计分析：**提供网络评论动态趋势可视化统计分析，包括特定时间内特定任务的评论信息量变化统计。
- **网络评论快照取证：**自动快照取证并实时监控处置结果。

- **即时交流沟通服务：**支持及时通过邮件、短信和站内短信三种形式通知用户。
- **网络评论跟踪预警：**对重点帖子实时跟踪其状态，例如转发、评论数，是否被删除等；对重点监测帖子出现转发、评论等数量短时间内爆发进行预警。

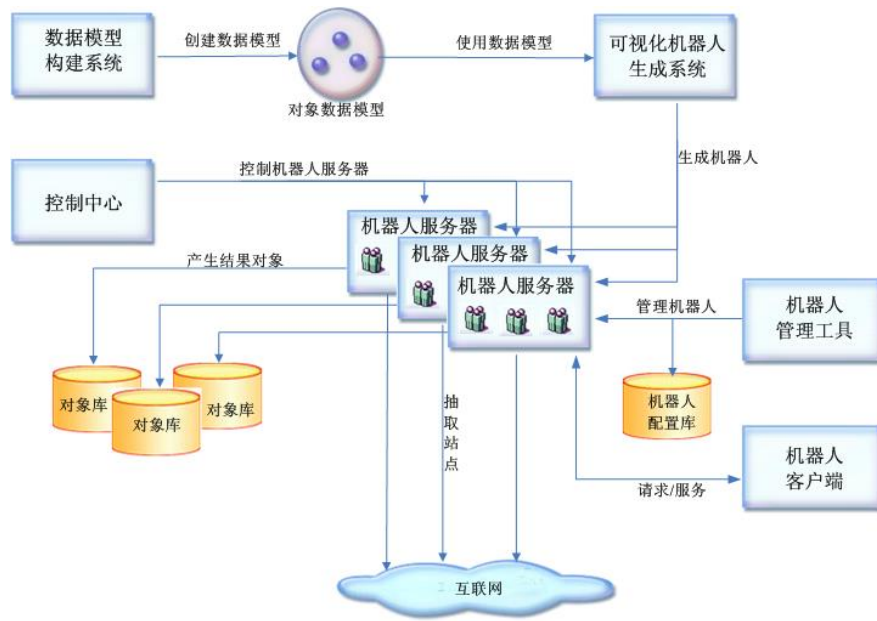
#### 4. 核心技术

互联网犹如一个深不可测的信息海洋，传统的搜索引擎难以搜索到“深网”（Deep Web）中的内容：

- 通过填写表单形成对后台数据库查询而得到的结果页面；
- 网页中的数据项（例如单位、名称、价格等）；
- 被禁止网络爬虫或搜索引擎访问的网页；
- 需要注册或者其它限制才能访问的内容；
- Web 上可访问的非网页文件，如 PDF、flash、word 文档等。

北京蚁坊网信科技有限公司采用独创的**网络智能机器人技术**，能够模拟人在浏览器中的任何行为，实现深网信息集成监测和企业口碑导控。网络智能机器人技术，提供图形化界面，内置网页浏览器，用户只需点击鼠标进行选择，不但可以灵活定义网页中要抽取的任意内容（如文字、图片），而且可以完全模拟用户浏览操作网页的所有步骤，如输入注册信息、输入用户名/密码、提交表单、点击链接循环、翻页等，并自动形成一个网络智能机器人，**实现网络行为的智能模拟**，例如信息采集、用户登录、论坛发帖/回复等。网络智能机器人可以批量运行于分布式环境下，运行的结果可以存放在任何类型的数据库中。

网络智能机器人系统的体系结构如下：



## 5. 主要特点

- **跨平台高性能可扩展架构：**采用基于 Java/J2EE 体系结构，跨操作系统、跨数据库、跨应用服务器，应用系统按照国家级大型企业口碑监控应用需求设计高性能扩展架构，并基于实际系统 3 年运行检验。
- **领先的网络评论采集抽取工具：**系统基于网络智能机器人技术，可实现对论坛、博客等 AJAX 动态页面上网络评论要素的精准采集，如何用户点击数、回复数等，并做到分钟级响应。
- **先进的网络评论分析挖掘算法：**系统融合了 IBM 中国研究院、微软亚洲研究院、中科院等 10 余年先进的科研成果，内置自动分类、自动聚类、自动摘要、话题探测和追踪、观点倾向性分析等国际领先的分析挖掘算法。
- **独创的网络评论引导机器人技术：**系统采用国内领先六年独创的网络评论引导机器人技术，提供多个主流浏览器多个版本内核的模拟，基于工作流引擎，能够模拟人在浏览器中的任意行为，例如登录、输入验证码、发帖、翻页等，集成人的智慧，实现智能化网络评论引导。

- **百万级独立 IP 引导机器人并发:** 系统具有中国最大的百万独立 IP 数据池, 可以并发 100 万以上的独立 IP 引导机器人进行网络点击和发帖引导。

## 6. 应用环境与产品服务

本软件支持 IBM DB2 及 Oracle 等大型关系数据库, 在 IBM WebSphere Application Server、Tomcat 等支持 Java 的应用环境下皆可运行。

- “长河” 微博网络评论引导系统 (微博版)
- “长河” 社交网络评论引导系统 (论坛、新闻及评论及博客)

## 7. 其他深度服务

**人工辅助:** 7\*24 小时人工辅助监测、网络评论筛选、电话及短信通知。

**自动扩展:** 不断发现行业内新出现的关键网站、微博、舆论领袖, 自动增加监测范围。

**个性定制:** 根据客户个性化需求, 定制深网挖掘数据字段精准抽取分析规则。

**处置分析:** 协助客户对网络评论日报、月报、季报、年报中数据进行分析, 提炼出网络评论态势分析, 网络评论引导建议。

**专题报告:** 协助客户对重大话题事件进行民意反馈调查, 建立话题调查专题, 并对专题数据分析, 提供网络话题引导分析报告。

**正面导控:** 协助客户对不实帖子依据事实进行相关处理, 如辟谣、回帖、说明文字加重、沉帖以及正面覆盖等。

## 8. 成功案例

某部委, 国家某管理总局, 某市委宣传部, 某省委宣传部, 某省委互联网管理中心

## 9. 联系我们

# 北京蚁坊网信科技有限公司

电话：010-62115358 /13810753773

邮箱： [liangbo@antvision.net](mailto:liangbo@antvision.net)

公司地址：北京市朝阳区北土城西路元大都7号B座204室