**上外基层团组织民主建设特色案例**

上外团委以走访和调研为基础，向有关职能部门反映学生各种需求和困惑，沟通解决权益问题并进行双向反馈，在不断实践与积累经验的基础上建立起具有上外特色的学生民主建设工作体系。

**（一）拓宽沟通渠道，解决切实问题。**几年来，品牌项目“臻言堂”学生权益行动实施方法不断改进，我校学生维权机制得到优化。除学生自主管理外，更联动校各职能部门展开座谈会，为学生代表提供与职能部门面对面交流沟通的机会。在校团委支持下分别成功促进“校园无线网全覆盖”、“寝室区熄灯不断电”、“优化学分制改革”、“增加校庆演出”等学生提案的落实，在学生中享有较高知名度和美誉度。年度品牌项目“臻言堂”校职能部门座谈会已成功举办四届，走访校职能部门领导达60余次，共发布公告100余次。去年，“臻言堂”特别设置了针对三个年级共一千三百多名在校学生的团学工作满意度调研，提供了来自同学们的最直接的意见与建议，也为团学组织确定今后工作方向提供了参考。

**（二）铺开新生走访，体现人文关怀。**在新生走访工作日趋成熟与完善的基础上，自2009年起，我校团委每年组织学生会骨干成员走访慰问新生，与新生进行深入交流，帮助新生尽快适应大学生活，至今走访人数累计达到5000余人，每年覆盖百分之八十以上新生。这一工作为校学生会成员深入接触新生提供了一个更加便捷的平台，也使校团委、学生会在新生中更具亲和力与影响力。