**桂林理工大学学校共青团重点工作创新试点研究报告**

**——依托勤工助学的困难学生帮扶工作体系**

桂林理工大学依托勤工助学的学生帮扶工作体系项目坚持“为家庭经济困难学生成长搭建营养的、阳光的发展平台”为目标，以“市场运营、助学成才、服务师生、培养能力、创业提升“为建设理念，以具有独立企业法人资格运行的”桂林理工大学勤工助学服务公司“为平台，实现学生物质解贫与能力提升相结合，感恩奉献教育课堂化与亲身体验岗位化相结合；同时为学生创业教育提供实训基地和孵化基地，实现学生资助“输血”型与“造血”型模式的协调互动。项目主要受益群体为学校家庭经济困难学生和需要勤工助学及能力提升的学生。

**一、实施背景**

切实做好困那学生帮扶工作是关系民生大计、学校稳定和学生成长的大事，国家相继制定和完善了一系列资助政策和措施，要求各高校认真贯彻落实国家资助政策相关规定，以高度的责任感和使命感确保困难学生资助工作得以顺利实施。目前，我国高校已经初步建立起由奖学金、学生贷款、勤工助学、困难补助、学费减免等内容组成的资助经济困难学生的政策体系。如何解决好贫困生的问题，关系到党的方针政策的落实，关系到和谐校园的建设，因而也关系到社会的稳定。为此，高校必须结合各自实际，积极帮扶贫困生，才有利于问题的积极解决。

我校对困难学生帮扶和资助工作高度重视，特别是针对新形势下学生资助工作的特点和要求，多次召开专门会议对资助工作进行安排部署，校领导对“绿色通道”、学生贷款及勤工助学等工作亲自实地指导和解决相关问题。各学院也精心组织，协调配合，在困难多任务重时间紧的情况下做出了大量的努力，形成了工作合力，使我校依托勤工助学的困难学生帮扶工作得以有序推进。

桂林理工大学依托勤工助学的困难学生帮扶工作体系项目坚持立德树人根本任务，认真贯彻落实国家助学政策整体部署，以学生资助管理中心为主体；开拓“两个”能力平台（具有独立法人资格运营的勤工助学服务公司平台，大学生创新创业基地勤工助学创业专区平台）；围绕“三扶”（扶贫、扶志、扶能）工作目标，推进“四化”（制度化、实体化、基地化、智力化）工作模式，发挥资助育人整体合力，构建“一体两翼”、“三扶四化”的困难学生帮扶体系体系，实现学生物质解贫与能力提升相结合，助力家庭经济困难生成长成才。

**二、主要做法**

项目的实施以勤工助学公司为建设平台，本着“分步推进、积极探索、大胆创新、规范运作”的基本工作思路，加强对帮扶项目的设计，强化育人功能发挥，整合并调动社会各界和校友的资源，为学生创业能力和职业规划能力提升助力加油。通过项目的实施，建立我校集资助、教育、实践于一体的科学化、社会化、规范化的经济困难学生帮扶工作体系。

（一）充分发挥“一体”的主导功能,健全和完善学校帮扶工作体系。

项目实施以学生资助管理中心为主体，统筹开展学生“三扶”工作。为确保项目落到实处，项目团队由学校资助中心、校团委、学工处和专职辅导员组成，从而形成校、院“一体”的合力育人格局。依托各级团学组织，通过特困生认定等形式，在班级、学院建立一对一的助困帮扶体系。设立班级心理委员，并定期举办各类业务培训，及时掌握各类困难学生心理和生活动态，有针对性的给予帮扶。从“授之于鱼”转为“授之以渔”，不断提升家庭经济困难学生的综合素质。立足学生的长远发展和成长成才的教育要求，以勤工助学服务公司为载体，设计了管理技能培训等一系列素质能力教育活动环节，促进学生身心和谐发展。单纯“输血型”和简单劳务型勤工助学模式向竞争性的能力提升转变。公司化助学使助学资金得到长线保障，学校通过设定岗位，以“双选会”形式竞聘上岗、制度化培训和规范管理，有效解决了单纯以发放助学金经济型资助的弊端，不断探索能力型的发展性学生资助之路。开展家庭经济困难学生创业教育培训实践工作，为他们提供了实训基地和孵化平台。

(二)积极开展感恩教育活动。

引导学生在受到他人资助的同时，也尽自己的努力去帮助别人，在活动中接受教育，培育感恩意识，增强社会责任感。如开展了“感恩父母”主题活动，让学生充分理解父母对子女的殷切期望，增强责任意识，激励学生努力学习，提升能力，以实际行动回报父母，回报社会。学校每年11月举办“感恩月”活动，通过感恩书信、感恩晚会等多种形式的活动，在全校范围内掀起了一股感恩社会、感恩学校、感恩父母的热潮。围绕着“感激父母的养育，感激老师的教诲，感激同学的帮助，感激学校、社会的关爱”等主题开展系列活动，倡导同学们从身边的一点一滴，一言一行做起，做一个心存感恩的人，一个珍惜拥有、关爱彼此的人，

（三）充分发挥“两翼”的协同效应。

1、勤工助学服务公司。学校于1993年注册成立是具有法人资格的经济实体，实行公司化运营。服务公司挂靠学生资助管理中心，总经理由学生资助中心勤工助学办公室主任兼任，其他全由学生担任，实行学生自主管理的公司化运营模式。公司通过“双选会”形式竞聘上岗、制度化培训和规范管理，有效解决了“经济型”资助的弊端，不断探索“能力型”的学生帮扶资助制度。近5年来，公司年营业额均在200多万元以上，年利润30多万元。

2、大学生创新创业基地。学校2013年启用大学生创新创业基地，专设勤工助学创业专区，为家庭经济困难生创业教育提供实训基地和孵化基地，制定了“项目导师+孵化指导+专家咨询”三类辅导制度，从“授之于鱼”转为“授之以渔”，将扶志、扶能相结合，目前专区已入住贫困生创业公司4家。

(四)完善保障体系，促“四化”长效机制。

1、组织保障。成立学生资助管理中心、勤工助学管理委员会、大学生创新创业基地管理委员会，统筹协调全校资助育人工作。2、制度保障。从学生资助的政策支持、资金扶持、平台建设、机制创新、氛围引导、勤工助学服务公司运营管理以及创新创业基地的日常管理，学校制定了相关的制度，有了科学、健全的管理制度。3、资金保障。学校在勤工助学服务公司场地建设、租金缴纳以及日常管理等方面给予了极大优惠政策，保证了公司的长线发展。另外学校每年拨付250万用于勤工助学服务公司运营及其他勤工助学岗位工资补贴。4、激励保障。项目每年评选“资助工作先进个人”、“优秀创业指导教师”，并召开表彰大会，以此增强资助教师、创新创业指导教师的荣誉感。

（五）加强制度建设，规范工作程序，有条不紊开展资助工作。

资助工作涉及面广，关系到学生的根本利益。为确保资助工作更加公平、公正，公开。推进学生资助工作的制度化开展，制定、修订了多项管理办法或考核机制等，力求使学生资助工作有章可循、有制可依。根据国家相关政策，结合实际情况，广泛征集意见，正在起草修订《林理工大学获奖助学生参加公益服务活动管理暂行规定》和《获奖助学生参加公益服务活动登记手册》，修订完善了《桂林理工大学面向广西艰苦地区基层单位就业毕业生学费补偿国家助学贷款代偿暂行办法》桂理工学〔2012〕47号 等文件。同时对各项资助的政策措施、资金来源、管理办法等做了明确规定，保证了资助工作有条不紊的开展。

（六）搭建平台，简化程序，有序高效的保证困难学生入学工作。

为使经济困难的新生不会因交不起学费而无法入学，学校在新生入学时，对家庭经济确实困难的新生开通“绿色通道”，在迎新接待点显著位置专门设立“绿色通道”，悬挂醒目标识，实行“一站式”服务，通过简化审批流程，提高工作效率，确保了在短时间内为家庭经济困难新生办结相关入学手续，确保其顺利报到注册，使“绿色通道”真正做到了绿色、迅速、畅通。同时资助中心通过在录取通知书中夹寄家庭经济情况调查表、国家及学校制作的政策宣传手册，开通资助工作热线、设立迎新现场咨询点等方式，对新生家庭经济状况进行入学前摸排，帮助新生及家长全面了解国家各项资助政策。

（七）注重宣传，提高认识，扎实推进助学贷款和学费代偿工作。

为了加大助学贷款和学费代偿的宣传力度，提高同学们的贷款、代偿认识，帮助家庭经济困难学生排忧解难，学校通过寄发《资助政策宣传手册》、举办资助政策宣传月活动、开通资助微博和QQ群、召开政策宣讲会和主题班会、开辟国家助学贷款网页专栏等形式，广泛深入宣传国家有关政策，切实保证了贷款和代偿工作顺利进行。近一年来，共为36 名学生办理了艰苦地区工作学费补（代）偿，代偿总金额64.75万元，为42 名学生办理了入伍服兵役学费补（代）偿，总金额达61.6 万余元。为61名家庭经济困难应届毕业生办理了求职补贴，补贴总金额5.856万元。

（八）完善制度，规范管理，切实做好困难学生认定审查工作

做好家庭经济困难学生的认定和审查工作，是一项艰巨而又重大的任务，资格认定和审核工作的好坏直接影响后续奖助学金评审工作的开展。资助管理中心根据学生个人申请，经过班级民主评议、辅导员（班导师）推荐、学院审核公示、学校审批公示等环节，最终完成家庭经济困难学生认定工作。同时，讨论认定审核过程中存在的问题和探讨更好的办法，严格规范管理，以便完善困难学生认定工作。对已经认定的家庭经济困难学生，学校和各学院每年3月份根据学生家庭经济状况的变化进行适度调整，调整包括提高档次、降低档次、撤档三种情况。同时不定期以信件、电话的方式对学生家庭经济情况进行核实，确保资助政策落实到家庭经济真正困难的学生身上。认定结束后，资助管理中心和各学院整理归档材料，装订成册。

**三、取得成果**

（一）勤工助学服务公司“造血”功能初步形成。

勤工助学是实现学生资助和实践育人有机结合的重要渠道，更是提高大学生综合素质和就业力的有效途径。在学校的高度重视和大力扶持下，勤工助学公司经营面积逐年扩大。目前有勤工助学服务公司下辖超市9个，文印店2个，文体超市1个，书店1个，雁园休闲屋1个，电脑机房1个，建立了勤工助学网上商城，同时拓展业务渠道，开始销售水果，和中国银行、建设银行建立了合作伙伴关系，并且和申通合作建立了快递业务。

（二）家庭经济困难学生诚信感恩教育得到强化。

形成“资助月“主题教育活动品牌，通过举办多种形式的活动，来强化家庭经济困难学生的感恩诚信教育。如：“励志自强，感恩诚信，我的资助梦”演讲比赛、旅院有约—说出心中故事，用自己的经历去激励他人的讲座、“资助政策，感恩教育”主题PPT比赛、“践行节约，领悟感恩”英文标语翻译大赛、“感恩常在心中”作品征集大赛、“政策宣传，感谢有你” 寄一张感谢明信片等活动。在组织全体学生参加全区普通高等学校“助学政策 助我成才”征文比赛过程中，我校共获得一个一等奖、一个二等奖的好成绩。其中旅游学院冯丽荧同学的《爱的加、减、乘、除》征文以广西区一等奖第一名的好成绩被选送参加全国征文比赛。

（三）二级学院困难学生帮扶资助项目品牌化建设形成特色。

将困难学生活动重心放在学院、班级，提高学生公益服务活动开展的效果，实施了学生资助政策宣传月项目化申报，使家庭经济困难学生在获得资助后更好的懂得感恩回馈。形成了许多优秀的资助项目，如：旅游学院的《公益之行，温馨之家—用行动践行青春，用爱心温暖他人》资助月活动、测绘学院的《感谢有你，助我圆梦》学生资助政策宣传月活动、化生学院的《中国梦，资助情》资助月活动、理学院的《让诚信伴随你我，让感恩走进心灵》资助月活动等。这些项目的申请以及活动的开展，更加有利于我校资助月活动形成长效化机制，同时也有利于打造资助月活动的品牌化建设。

（四）家校师生之间的交流活动进一步加强。

为深入贯彻落实党的十八大精神，以及中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发[2004]16号）文件精神，进一步巩固和深化前两年暑期辅导员家访工作的成果，发挥家庭教育在大学生思想政治教育过程中的积极作用，更好地促进与学生及家长深入有效的沟通和了解，提高大学生思想政治教育工作水平，我校积极开展了辅导员家访活动。多名辅导员通过实地走访和电话家访两种形式，家访了家庭困难学生200名，共计发放慰问金10万余元，为贫困家庭学生送去了亲切关怀和问候，同时也进一步了加强家校师生之间的交流活动。

（五）通过举办校园科技节、公益创业大赛等活动，为他们提供创业的平台和机会，解决创业教育只限于“纸上谈兵”的课堂讲授，使学生对创业有了深刻的切身体会，有助于学生主动将理论知识与实践能力相结合，“桂林雁之光助学服务公司”获得“创青春”全国创业大赛铜奖。积极拓宽资助育人平台，2014年，共设置勤工助学固定岗位1020个，临时岗位约600多人次，其中，首次设置班主任助理岗位27个，选拔优秀研究生参与勤工助学工作；截止2014年10月，共发放勤工助学工资2013547元。

（六）创新勤工助学服务工作，拓展服务领域。勤工助学网上商城引进正装租借、驾校报名等业务，同时开设了格子铺及学校纪念品专柜，公司社会效益和经济效益实现了双提高。其次，勤工助学服务公司《“一体两翼”构平台“三扶四化”强能力”》也荣获2014年高校辅导员工作精品项目，公司的创业项目《桂林雁之光助学服务公司》也荣获2014年“创青春”广西区创业大赛银奖及“创青春”全国大学生创业大赛铜奖。勤工助学服务公司目前总额114万元，2014年，勤工助学服务公司营业收入240万元，同比去年增长7.4%，本年度营业税金1.5万，主营业务利润45万，本年度利润总额30.62万。

（七）加强合作，拓宽渠道，努力搭建社会资助平台工作。

近年来我校充分挖掘资源，积极争取社会力量做好学生资助工作，已设立的有正军奖学金、80校友奖学金、纬创奖学金、真龙奖学金、桔灯奖学金、教材费资助、平安保险资助等。2013年开始，我校继续与广东贤丰矿业集团有限公司合作设立“贤丰优秀学子奖学金”，奖励名额10名，奖励标准为每人每年5000元。继续与周大福珠宝行签约设立周大福奖学金，每人每年5000元。一年来年共有 名学生获得各类资助，资助总金额达100余万元。

**四、主要经验**

我校一贯高度重视家庭经济困难学生资助工作，结合我校实际，在制度制定、机构设置、人员配备等方面狠抓落实，务求实效。领导重视，体系完善，制度健全，成效显著。建立健全资助工作的科学运行机制，在国家政策支持、社会资金扶持及学校制度保障下，我校已经建立、形成了“以国家助学贷款为主要手段，以奖、助学金为激励方式，以勤工助学、学费减免和困难补助为辅助措施，以实行学生医疗保险为基本保障”的家庭经济困难学生资助体系和长效服务机制。

（一）资助育人“制度”化

1、注重顶层设计，凸显资助育人导向功能。注册成立勤工助学服务公司，进行市场化经济运作，实现资助由“输血型”向“造血型”转化。

2、开展实践探索，推动资助育人的实效性。一是出台《林理工大学获奖助学生参加公益服务活动管理暂行规定》和制作《获奖助学生参加公益服务活动登记手册》，为对学生开展感恩教育提供了制度支持。二是开展辅导员家访活动。2010年以来，项目开展了“走进困难家庭，关爱学生成长”辅导员暑期家访活动。四年来共有280人次辅导员共实地走访了湖南、贵州、广西等省区800多个贫困生家庭，发放慰问金24万多元，为家庭经济困难生送去了亲切关怀和问候，同时也增强了辅导员开展学生工作的实效性。

（二）资助育人“实体”化

1、增设”实体”项目。勤工助学服务公司实体类型多样，目前拥有日用品服务超市、雁园休闲咖啡屋、勤风书店、文体超市、网上商城等11个服务部门，经营范围涉及日用百货、书籍报刊、广告策划等。

2、丰富“实体”内容。为服务好师生，完善服务项目，公司针对师生需求，服务的范围涵括了师生学习生活的方方面面，深受师生欢迎。同时加强实体文化建设，依据实体店的服务内容及育人理念，对原来实体店名称重命名为“至善店”、“勤敏店”、“雅阁店”、“致远店”、“笃行店”、“博学店”等，营造实体店资助育人环境氛围，并在此基础上在雁园咖啡屋举行家庭经济困难生小型沙龙活动68场。

3、拓展“实体”渠道。项目利用雁山新校区教学楼空架层拓宽实体渠道，拓岗增效。2013年3月新建立的勤工助学网上商城，实现了实体店与虚拟店的结合，积极拓展公司业务和提高运营能力，不断增加公司“造血”功能。近5年来，每年服务公司有勤工助学学生上岗人数600人左右，每年发放勤工助学岗位工资160多万元。目前实体店总营业面积2000多平方米。

（三）资助育人“基地”化

1、大学生创新创业基地。项目成立学生创业指导委员会和大学生创新创业中心，积极筹建大学生创业孵化园和创业实践基地；为学生KAB、SYB专题培训，创业典型的选树和创业项目的孵化，助推学生创业意识的增强、创业能力的提升和创业实践的锻炼。

2、勤工助学创业基地。项目设立大学生创业基地勤工助学专区，为家庭经济困难生创业教育提供实训场所和孵化基地。目前，基地勤工助学专区已经孵化企业4家，涉及旅游咨询、广告策划、电子商务等。其中“桂林雁之光助学服务公司”在2014年“创青春”广西大学生创业大赛中荣获银奖，成为代表广西参加全国总决赛的项目之一。

3、诚信感恩践行基地。支持和鼓励各二级学院成立学生励志社团，目前共成立二级学院励志社团14个，在实践中不断发展成为“自助、互助”型社团。励志社团通过开展一系列以”自立自强、诚信感恩“为主题的公益活动，逐步成为了同学们感恩奉献、团结互助的锻炼成长基地。

（四）资助育人“智力”化

1、重“培”强“技”。项目注重与社会实践相结合，开展艰苦奋斗、自立自强教育和诚信等教育；注重家庭经济困难生心理的教育与疏导；设立“勤助大讲堂”和开展各种微软技能培训班、“勤助杯”收银技能大赛、服务之星、感恩教育班及素质拓展专题活动等形式，不断加强学生的综合技能和感恩奉献意识。上岗学生的服务意识和综合能力提高显著。

2、树“标”立“杆”。项目注重树立先进典型，引导学生自强不息，拼搏向上。开展了“学长领航，互动交流，促进学风”优秀学生学习经验交流会，每年印制优秀自立自强学生学习经验交流材料汇编。在我校近几年的学生帮扶工作中，通过树立优秀家庭经济困难学生先进典型，学校培养了一批坚强面对家庭生活困难，努力学习，自立自强的优秀学生典型，他们用自己的精神感染着周围学生。学校通过报刊、网络、海报等宣传他们的优秀事迹，在全校范围内，营造艰苦奋斗、自强自立的氛围，调动学生奋发向上、刻苦学习的积极性，坚定学生战胜困难、开创未来的信心和决心。依托勤工助学服务公司为学生开展创业教育与实践，目前有6名在服务公司上岗的同学毕业后自己创业成功。组建“校园自强之星”报告团，每年在校巡讲30余场，受益学生6000人次。2010年3月起每年在获助生中开展“五个一”（听一次报告、参加一次公益活动、看一场励志电影、写一篇心得、做一次自我鉴定）为主题的宣传教育活动。

五、存在不足

（一）育人功能发挥不够。不能使资助育人很好地与高校人才培养统一结合起来，最大限度地发挥高校困难学生资助体系的育人功能，服务大学生的培养，为大学生的成长成才提供有力的保障。

（二）困难学生帮扶的层次有待进一步提高。对培养贫困大学生的创新创业能力和综合素质提升、促进成长成才的作用发挥不够。

（三）学生对勤工助学的认识存在偏差。大多数学生把勤工助学仅仅看成是一项帮扶政策，而没有上升到教育自我、锻炼自我、培养自我的高度。有些参与岗位的学生责任心不强、艰苦奋斗思想淡化。

**六、下一步打算**

（一）开展家庭经济困难生“领头雁”培养计划。”公司+两创基地“为平台，实行“领头雁”培养计划，使其学生分别到勤工助学服务公司、创新创业基地上岗、实习、挂职，择优轮岗，不断提升学生实践和素质技能。将本项目与学校大学生创业基地结合起来，依托基地资源，聘请高水平师资团队，为学生开设KAB创业基础、办公基本技能、礼仪等专题培训，并提供岗位和场地作为大学生创业孵化平台，增强学生创业意识，提高学生创业能力。

（二）切实加强家庭经济困难生的创业引导和勤工助学各子公司建设，引导更多学生到大学生创新创业基地进行创业和孵化，并把勤工助学一些成熟的子公司逐步向学校大学科技园输送。不断提升困难学生创新创业能力。将帮扶活动与创业教育相结合，培养贫困生的创新能力。依托创新创业基地，开展困难学生创业教育，通过举办各类创业和创新竞赛，孵化一批公益创业项目，提高了学生创新能力和实践能力

（三）加强家庭经济困难生的教育、引导和激励。切实加强学生创新创业、自立自强、励志成才等方面的教育和引导，加强学生理论学习和素质拓展，大力表彰优秀学生，更好地关注学生成长，充分发挥项目“服务育人”功能。实现学生资助理念上有创新。不断助学工作与思想教育相结合，注重资助育人功能发挥，培养贫困生自强不息的精神。鼓励学生通过自己诚实的劳动获得报酬；同时通过在岗劳动服务广大同学，达到自我教育效果。

（四）进一步提高勤工助学服务公司的管理。优化项目设计和运营，提高管理信息化水平，提高管理质量和效率，提升勤工助学服务公司的社会效益和经济效益，更好地发挥好公司的“服务育人”功能。实现助学活动“输血”型与“造血”的有机统一。不断拓展工作岗位，为困难学生提供更多机会和平台，通过公司化运营使勤工助学活动充满活力，助困资金不断得到充实。