“困难学生帮扶体系建设”创新试点

项目结项报告

共青团桂林理工大学委员会

桂林理工大学依托勤工助学的困难学生帮扶工作体系项目以“为家庭经济困难学生成长搭建营养的、阳光的发展平台”为目标，坚持立德树人根本任务，认真贯彻落实国家助学政策整体部署，以学生资助管理中心为主体；开拓“两个”能力平台（具有独立法人资格运营的勤工助学服务公司平台，大学生创新创业基地勤工助学创业专区平台）；围绕“三扶”（扶贫、扶志、扶能）工作目标，推进“四化”（制度化、实体化、基地化、智力化）工作模式，发挥资助育人整体合力，构建“一体两翼”、“三扶四化”的困难学生帮扶体系体系，实现学生物质解贫与能力提升相结合，助力家庭经济困难生成长成才。现将有关情况报告如下：

一、主要做法及成效

**（一）充分发挥“一体”的主导功能**

项目实施以学生资助管理中心为主体，统筹开展学生“三扶”工作。为确保项目落到实处，项目团队由学校资助中心、校团委、学工处和专职辅导员组成，从而形成校、院“一体”的合力育人格局。

**（二）充分发挥“两翼”的协同效应**

**1.勤工助学服务公司。**学校于1993年注册成立是具有法人资格的经济实体，实行公司化运营。服务公司挂靠学生资助管理中心，总经理由学生资助中心勤工助学办公室主任兼任，其他全由学生担任，实行学生自主管理的公司化运营模式。公司通过“双选会”形式竞聘上岗、制度化培训和规范管理，有效解决了“经济型”资助的弊端，不断探索“能力型”的学生帮扶资助制度。近5年来，公司年营业额均在200多万元以上，年利润30多万元。

**2.大学生创新创业基地。**学校2013年启用大学生创新创业基地，专设勤工助学创业专区，为家庭经济困难生创业教育提供实训基地和孵化基地，制定了“项目导师+孵化指导+专家咨询”三类辅导制度，从“授之于鱼”转为“授之以渔”，将扶志、扶能相结合，目前专区已入住贫困生创业公司4家。

**(三)完善保障体系，促“四化”长效机制**

**1.组织保障。**成立学生资助管理中心、勤工助学管理委员会、大学生创新创业基地管理委员会，统筹协调全校资助育人工作。

**2.制度保障。**从学生资助的政策支持、资金扶持、平台建设、机制创新、氛围引导、勤工助学服务公司运营管理以及创新创业基地的日常管理，学校制定了相关的制度，有了科学、健全的管理制度。

**3.资金保障。**学校在勤工助学服务公司场地建设、租金缴纳以及日常管理等方面给予了极大优惠政策，保证了公司的长线发展。另外学校每年拨付250万用于勤工助学服务公司运营及其他勤工助学岗位工资补贴。

**4.激励保障。**项目每年评选“资助工作先进个人”、“优秀创业指导教师”，并召开表彰大会，以此增强资助教师、创新创业指导教师的荣誉感。

二、工作经验和体会

**（一）资助育人“制度”化**

**1.注重顶层设计，凸显资助育人导向功能。**注册成立勤工助学服务公司，进行市场化经济运作，实现资助由“输血型”向“造血型”转化。

**2.开展实践探索，推动资助育人的实效性。**一是出台《林理工大学获奖助学生参加公益服务活动管理暂行规定》和制作《获奖助学生参加公益服务活动登记手册》，为对学生开展感恩教育提供了制度支持。二是开展辅导员家访活动。2010年以来，项目开展了“走进困难家庭，关爱学生成长”辅导员暑期家访活动。四年来共有280人次辅导员共实地走访了湖南、贵州、广西等省区800多个贫困生家庭，发放慰问金24万多元，为家庭经济困难生送去了亲切关怀和问候，同时也增强了辅导员开展学生工作的实效性。

**（二）资助育人“实体”化**

**1.增设”实体”项目。**勤工助学服务公司实体类型多样，目前拥有日用品服务超市、雁园休闲咖啡屋、勤风书店、文体超市、网上商城等11个服务部门，经营范围涉及日用百货、书籍报刊、广告策划等。

**2.丰富“实体”内容。**为服务好师生，完善服务项目，公司针对师生需求，服务的范围涵括了师生学习生活的方方面面，深受师生欢迎。同时加强实体文化建设，依据实体店的服务内容及育人理念，对原来实体店名称重命名为“至善店”、“勤敏店”、“雅阁店”、“致远店”、“笃行店”、“博学店”等，营造实体店资助育人环境氛围，并在此基础上在雁园咖啡屋举行家庭经济困难生小型沙龙活动68场。

**3.拓展“实体”渠道。**项目利用雁山新校区教学楼空架层拓宽实体渠道，拓岗增效。2013年3月新建立的勤工助学网上商城，实现了实体店与虚拟店的结合，积极拓展公司业务和提高运营能力，不断增加公司“造血”功能。近5年来，每年服务公司有勤工助学学生上岗人数600人左右，每年发放勤工助学岗位工资160多万元。目前实体店总营业面积2000多平方米。

**（三）资助育人“基地”化**

**1.大学生创新创业基地。**项目成立学生创业指导委员会和大学生创新创业中心，积极筹建大学生创业孵化园和创业实践基地；为学生KAB、SYB专题培训，创业典型的选树和创业项目的孵化，助推学生创业意识的增强、创业能力的提升和创业实践的锻炼。

**2.勤工助学创业基地。**项目设立大学生创业基地勤工助学专区，为家庭经济困难生创业教育提供实训场所和孵化基地。目前，基地勤工助学专区已经孵化企业4家，涉及旅游咨询、广告策划、电子商务等。其中“桂林雁之光助学服务公司”在2014年“创青春”广西大学生创业大赛中荣获银奖，成为代表广西参加全国总决赛的项目之一。

**3.诚信感恩践行基地。**支持和鼓励各二级学院成立学生励志社团，目前共成立二级学院励志社团14个，在实践中不断发展成为“自助、互助”型社团。励志社团通过开展一系列以”自立自强、诚信感恩“为主题的公益活动，逐步成为了同学们感恩奉献、团结互助的锻炼成长基地。

**（四）资助育人“智力”化**

**1.重“培”强“技”。**项目注重与社会实践相结合，开展艰苦奋斗、自立自强教育和诚信等教育；注重家庭经济困难生心理的教育与疏导；设立“勤助大讲堂”和开展各种微软技能培训班、“勤助杯”收银技能大赛、服务之星、感恩教育班及素质拓展专题活动等形式，不断加强学生的综合技能和感恩奉献意识。上岗学生的服务意识和综合能力提高显著。

**2.树“标”立“杆”。**项目注重树立先进典型，引导学生自强不息，拼搏向上。开展了“学长领航，互动交流，促进学风”优秀学生学习经验交流会，每年印制优秀自立自强学生学习经验交流材料汇编。依托勤工助学服务公司为学生开展创业教育与实践，目前有6名在服务公司上岗的同学毕业后自己创业成功。组建“校园自强之星”报告团，每年在校巡讲30余场，受益学生6000人次。2010年3月起每年在获助生中开展“五个一”（听一次报告、参加一次公益活动、看一场励志电影、写一篇心得、做一次自我鉴定）为主题的宣传教育活动。

三、下一步工作打算

**（一）开展家庭经济困难生“领头雁”培养计划。**“公司+两创基地“为平台，实行“领头雁”培养计划，使其学生分别到勤工助学服务公司、创新创业基地上岗、实习、挂职，择优轮岗，不断提升学生实践和素质技能。

**（二）切实加强家庭经济困难生的创业引导和勤工助学各子公司建设**。引导更多学生到大学生创新创业基地进行创业和孵化，并把勤工助学一些成熟的子公司逐步向学校大学科技园输送。

**（三）加强家庭经济困难生的教育、引导和激励。**切实加强学生创新创业、自立自强、励志成才等方面的教育和引导，加强学生理论学习和素质拓展，大力表彰优秀学生，更好地关注学生成长，充分发挥项目“服务育人”功能。

**（四）进一步提高勤工助学服务公司的管理。**优化项目设计和运营，提高管理信息化水平，提高管理质量和效率，提升勤工助学服务公司的社会效益和经济效益，更好地发挥好公司的“服务育人”功能。